



SEDE DI BARI (430)

DIVISIONE TUTELA DELLA CLIENTELA ED EDUCAZIONE FINANZIARIA (045)

Rifer. a nota n.

del

Autorità, Ordini e Associazioni
pugliesi

Oggetto

Rapporto sugli esposti dei clienti delle banche e delle
finanziarie e Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario
Finanziario - anno 2025.

Nelle scorse settimane sono stati pubblicati sul sito internet della Banca d'Italia il Rapporto sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie e la Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario relativi all'anno 2025¹.

Un'ampia diffusione tra il pubblico di dette relazioni può essere utile per migliorare la conoscenza e la consapevolezza degli istituti di tutela individuale e del possibile utilizzo dei medesimi.

In tale ottica, si provvede a fornire alle SS.LL. i *link* (cfr. in calce) ai siti internet di questo Istituto e dell'Arbitro Bancario e Finanziario, dove risultano disponibili le predette pubblicazioni.

Nel ringraziare per l'attenta e preziosa collaborazione, si inviano cordiali saluti.

IL VICE CAPO REGGENTE DELLA SEDE
Firmato digitalmente da
LUCILLA ASCIANO

Link ai siti internet:

<https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-esposti/2026/index.html>

<https://www.arbitrobancariofinanziario.it/abf/relazione-annuale/index.html>

¹ Cfr. www.bancaditalia.it. La Relazione annuale sull'attività dell'ABF nel 2025 è disponibile anche sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.